

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - PSN GMBH

## 1. Geltung der AGBs

- a) Der Vertrag zwischen PSN GmbH und BesucherInnen über den Besuch eines teamorientierten Events wird mit der Aushändigung des Teilnahmetickets an den/die BesucherIn abgeschlossen. Mit der Erklärung, ein Teilnahmeticket erwerben zu wollen, unterwirft sich der der/die BesucherIn diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“). Dies gilt auch für den Fall, dass der/die BesucherIn die Teilnahmetickets telefonisch, per Internet oder mittels anderer Kommunikationstechniken bucht.
- b) Mit der Übertragung des Teilnahmetickets auf einen Dritten wird das Vertragsverhältnis unter Anwendung dieser AGB auf den Erwerber übertragen. Der Veräußerer eines Teilnahmetickets ist verpflichtet, den Erwerber auf die Geltung dieser AGB hinzuweisen.
- c) Für Personen die sich in den Räumlichkeiten aufhalten, ohne dass diese AGB im Wege eines Vertragsabschlusses wirksam werden, gelten diese AGB entsprechend als Hausordnung.

## 2. allgemeine Verhaltensregeln

Zutritt zu den Veranstaltungsräumlichkeiten

- a) Die Veranstaltungsräumlichkeiten (Aktionsräume) dürfen ohne gültige Teilnahmetickets nicht betreten werden. Die PSN GmbH behält sich das Recht vor, die Zutrittsberechtigung zu prüfen und bei fehlender Zutrittsberechtigung, den Zutritt zu dem Spielraum zu verweigern bzw. den der/die BesucherIn von der Teilnahme auszuschließen.
- b) Die Mitnahme von Waffen, Fotoapparaten, Digitalkameras, Video -, DVD- und ähnlichen Bild- oder Ton-Aufnahmegegeräten in die Aktionsräumen ist nicht gestattet. Der/die BesucherIn ist verpflichtet, derartige Gegenstände vor dem Betreten eines Spielraums am Empfang abzugeben und nach dem Verlassen des Spielraums wieder abzuholen. Geräte die binnen drei Tagen nach dem Tag des Events nicht abgeholt werden, werden dem zuständigen Fundamt in Wien übergeben.
- c) Der Verzehr mitgebrachter Speisen und/oder Getränke in den Aktionsräumen ist nicht gestattet.
- d) Das Personal ist berechtigt, Taschen und Kleidung des/der BesucherIn vor dem Eintritt und bei Verlassen des Spielraumes zu kontrollieren. Verweigert oder verhindert der/die BesucherIn die Kontrolle, wird der Zutritt in den Aktionsraum ohne Erstattung des Ticketpreises verweigert. Stellt sich nach Betreten des Aktionsraums durch den/die BesucherIn heraus, dass dieser einen der verbotenen Gegenstände in die Räumlichkeiten mitgenommen hat, wird der/die BesucherIn ohne Erstattung des Ticketpreises des Events verwiesen.

Verhalten im Spielraum

- e) Die PSN GmbH behält sich das Recht vor, den/die BesucherIn, die andere Teilnehmer oder Mitarbeiter belästigen und/oder die sich Anordnungen der PSN GmbH widersetzen, den Erwerb von Teilnahmetickets für bestimmte Zeit oder in schwerwiegenden Fällen auf Dauer zu versagen sowie den Zutritt zu den Geschäftsräumen zu versagen.
- f) Die BesucherInnen können nach einer Mahnung des Personals ohne Erstattung des Teilnahmepreises von Events ausgeschlossen werden, wenn sie:  
in den Räumlichkeiten
  - rauchen;
  - ohne Genehmigung der PSN GmbH Speisen und/oder Getränke in den Spielraum mitnehmen.
  - Essensreste auf den Boden werfen oder sonst den Spielraum verunreinigen;
  - Waffen oder sonstige gefährliche oder verbotene Gegenstände in den Spielraum mitnehmen, und zwar unabhängig davon, ob diese konkret benutzt werden oder nicht;
  - unter Einfluss von Alkohol oder Suchtmitteln stehen (BesucherInnen tragen die alleinige Verantwortung bei etwaigen Schäden)
- g) Nach Ende des Events sind die Aktionsräume durch die gekennzeichneten Ausgänge zu verlassen. Der Aufenthalt in den Aktionsräumen ist nach Ende des Events unzulässig.
- h) Das Entfernen, Beschädigen oder Zerstören von Gegenständen und Requisiten der Aktionsräume ist strengstens verboten und wird zivil- und strafrechtlich verfolgt. Die BesucherInnen sind verpflichtet für alle durch sie vorsätzlich entstandenen Schäden Ersatz zu leisten.
- i) Der Betreiber haftet nicht für von ihm oder von Gehilfen i.S. des 1313a ABGB leicht Fahrlässig herbeigeführte Schäden!
- j) Absichtliche Schläge oder vergleichbare Tätigkeiten gegen die vorgegebenen Sicherheitseinrichtungen sind strafbar und werden mit sofortigem Platzverweis bestraft. Eventuelle dadurch hervorgerufene Schäden liegen in der Risikosphäre des Teilnehmers und werden sofort zur Anzeige gebracht!
- k) Teilnehmer mit eigenen Ausrüstungsgegenständen verpflichten sich, die Gegenstände der geltenden Sicherheitsvorschriften gemäß zu verwenden und erklären, dass die mitgebrachten Gegenstände unter geltenden Paintball Sicherheitsvorschriften arbeiten!
- l) Der Betreiber haftet nicht für Schäden, die aus dem unsachgemäßen oder regelwidrigen Gebrauch der zur Verfügung gestellten Sportgeräte resultieren.

## 3. Bestellvorgang / Erwerb der Teilnahmetickets für Events

- a) Für den Erwerb der Teilnahmetickets gelten die für das jeweilige Event ausgewiesenen Preise. Die Preise enthalten die Umsatzsteuer und andere Abgaben in der gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Die Darstellung der Eventdienstleistungen im Online-Shop stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung dar. Leistungsbeschreibungen auf den Websites der PSN GmbH begründen keine Zusicherung oder Garantie. Irrtümer bleiben vorbehalten.
- b) Der/die BesucherIn kann aus dem Sortiment der PSN GmbH Eventdienstleistungen unverbindlich auswählen und diese über die Schaltfläche „Buchen“ verbindlich reservieren.
- c) Die PSN GmbH schickt nach Abschluss des Bestellvorgangs dem/der BesucherIn eine automatische Empfangsbestätigung/Bestellbestätigung per Email zu, in welcher die Bestellung nochmals aufgeführt ist und die der/die BesucherIn ausdrucken kann. Die automatische Empfangsbestätigung dokumentiert den Eingang der Reservierung bei der PSN GmbH und stellt keine Annahme des Antrags dar. Der Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn die PSN GmbH zum gebuchten Zeitpunkt die gebuchte Dienstleistung bereitstellt.
- d) Soweit die PSN GmbH die Zahlung per Vorkasse ermöglicht, kommt der Vertrag mit der Bereitstellung der Bankdaten und Zahlungsaufforderung zustande. Wenn die Zahlung trotz Fälligkeit auch nach erneuter Aufforderung nicht bis zu einem Zeitpunkt von 14 Kalendertagen nach Absendung der Bestellbestätigung eingegangen ist, tritt die PSN GmbH.

f) Besondere Rücktrittsbestimmungen: Der/die BesucherIn können – unabhängig von gesetzlich geregelten Widerrufsbestimmungen (siehe zum allgemeinen Widerrufsrecht weiter unten Punkt 7) – bis 48 Stunden vor dem gebuchten Termin schriftlich an: PSN GmbH, Lavantgasse 46, 1210 Wien oder per email an: brieftaube@wutstock.at ohne Angaben von Gründen stornieren, bereits bezahlte Teilnahmetickets zurückgeben und erhalten den kompletten Kaufpreis rückerstattet. Danach ist eine Rücknahme oder ein Umtausch bezahlter Teilnahmetickets nicht mehr möglich.

Buchungen, die eine spätere Zahlung vor Ort beinhalten (z.B. Barzahlung, Kartenzahlung an der Kasse) können ebenfalls bis 48 Stunden vor dem gebuchten Termin schriftlich an: PSN GmbH, Lavantgasse 46, 1210 Wien oder per email an: brieftaube@wutstock.at ohne Angaben von Gründen storniert werden, ohne dass eine Zahlungspflicht des/der BesucherIn begründet wird. Erfolgt die Stornierung nicht fristgerecht bzw. erscheint der/die BesucherIn nicht zum gebuchten Termin, wird der gesamte Kaufpreis ohne Abzug sofort fällig.

Um den Rücktritt ausüben zu können, informiert uns der/die BesucherIn bitte mittels einer eindeutigen Erklärung, dass der/die BesucherIn den Vertrag widerrufen möchte: entweder per Mail an brieftaube@wutstock.at oder mit einem Brief per Postsendung an unsere Adresse: Lavantgasse 46 in 1210 Wien. Ein Ersatz für nicht oder nur teilweise (z.B. durch Zuspätkommen) in Anspruch genommene Teilnahmetickets oder für wie auch immer abhanden gekommene Teilnahmetickets wird nicht geleistet.

g) Alle Angebote und Preise verstehen sich einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer/Mehrwertsteuer. Maßgeblich ist der Preis zum Zeitpunkt des Eingangs der Bestellung. Irrtümer sind vorbehalten. Im Fall von preisgebundenen Artikeln gilt immer der vorgeschriebene Verkaufspreis.

Mit dem Kauf eines Pakets bekommen Sie das Equipment, den Eintritt für den Aktionsraum und eine Einschulung.

Wir weisen darauf hin, dass für den Online Handel die weiterführenden Geschäftsbedingungen gelten.

#### **4. Zahlungsmodalitäten**

a) Der/die BesucherIn kann im Rahmen und vor Abschluss des Bestellvorgangs aus den zur Verfügung stehenden Zahlungsarten wählen und wird über die zur Verfügung stehenden Zahlungsmittel auf einer gesonderten Informationsseite unterrichtet: wutstock.at/zahlungsmethoden

b) Ist die Bezahlung per Rechnung möglich, hat die Zahlung innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu erfolgen. Bei allen anderen Zahlweisen hat die Zahlung im Voraus ohne Abzug zu erfolgen.

c) Werden Drittanbieter mit der Zahlungsabwicklung beauftragt (z.B. Klarna, PayPal, Kreditkartenanbieter), so gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen.

#### **5. Gutscheine/Rabatte**

a) Pro Team und Teilnahme kann nur ein Gutschein genutzt werden. Die Gutscheine können nicht kombiniert werden.

b) Bei Buchung einer Teilnahme über einen Drittanbieter können keine Gutscheine genutzt werden.

c) Eine Barablöse der Gutscheine ist nicht möglich.

#### **6. Verwendung von Fotos der BesucherInnen auf Facebook/Instagram/TikTok - Einwilligungen**

a) Um die Dienstleistungen der PSN GmbH besser präsentieren und deren Reichweite sowie Bekanntheit erhöhen zu können, veröffentlicht die PSN GmbH regelmäßig Fotos von den/der BesucherInnen auf dem zugehörigen Facebook/Instagram/TikTok-Account. Jede/r BesucherIn wird nach Abschluss des Events ausdrücklich um Einwilligung in diese Nutzung und entsprechende Verarbeitung gebeten und kann diese selbstverständlich ablehnen. In diesem Fall erhält der/die BesucherIn das angefertigte Foto zur ausschließlich privaten Nutzung und die Bilddaten werden unmittelbar nach Übersendung oder Übergabe an den/die BesucherIn gelöscht.

b) Die Einwilligungen des/der BesucherIn hinsichtlich der vorstehend genannten Nutzung betreffen zum einen das Recht am eigenen Bild und zum anderen die datenschutzrechtliche Verarbeitung der zugehörigen Bilddaten zu diesem Zweck. Hierauf wird der/die BesucherIn durch unser entsprechend geschultes Personal insbesondere hingewiesen und kann sich bei weiteren Fragen gern an dieses wenden.

#### **7. Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung für Verbraucher**

a) Widerrufsrecht für Verbraucher:

Verbraucher ist jede Person, die ein Rechtsgeschäft vornimmt, welches nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört.

b) Ausschluss vom Widerrufsrecht:

Ein/e BesucherIn, welcher Verbraucher ist, hat grundsätzlich das Recht diesen Vertrag binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Kein Widerrufsrecht hat er in folgenden Fällen:

- Beim Kauf von Teilnahmetickets für ein bestimmtes Event besteht grundsätzlich kein Widerrufsrecht. So sind Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen erbracht werden, sofern jeweils für die Vertragserfüllung durch den Unternehmer ein bestimmter Zeitpunkt oder Zeitraum vertraglich vorgesehen ist, gemäß § 18 Abs. 1 Z 10 FAGG vom Widerrufsrecht ausgeschlossen. Der Verbraucher hat daher kein Recht, den vermittelten Kaufvertrag über die Teilnahmetickets zu widerrufen.

- Bei dem Kauf von Gutscheinen hat der/die BesucherIn das Recht, den Vertrag binnen vierzehn Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, sofern das Widerrufsrecht nicht vorher erlischt. Der/die BesucherIn hat kein Rücktrittsrecht, wenn er den Gutschein innerhalb der Widerrufsfrist einlöst und im Gegenzug ein Teilnahmeticket für einen bestimmten Termin erhält bzw. PSN GmbH – auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers zur vorzeitigen Erfüllung der Dienstleistung sowie einer Bestätigung über dessen Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – noch vor Ablauf der Widerrufsfrist ihre Dienstleistung vollständig erbracht haben.

c) Allgemeine Bedingungen des Widerrufsrechts:

Sofern der/die BesucherIn ein Widerrufsrecht hat, sind folgende Bestimmungen anwendbar:

- Ist der/die BesucherIn Verbraucher, so hat der/die BesucherIn das Recht innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag des Vertragsschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen, wenn das Widerrufsrecht nicht gemäß Punkt 7. (b) ausgeschlossen ist. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss uns der/die BesucherIn mittels Brief oder Email über den Entschluss den Vertrag zu widerrufen informieren (PSN GmbH, Lavantgasse 46, A-1210 Wien, Österreich, Email: brieftaube@wutstock.at). Hierfür kann der/die BesucherIn das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, welches jedoch nicht zwingend vorgeschrieben ist. Die Widerrufsfrist ist eingehalten, wenn der/die BesucherIn die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist übersendet.

- Wenn der/die BesucherIn den Vertrag widerruft, werden wir nach Eingang des Widerrufs alle Zahlungen die wir erh-

- Verbraucher können das nachstehende Widerrufsformular (Muster) verwenden.  
An PSN GmbH, Lavantgasse 46, A-1210 Wien, Österreich oder per Email an: [briefftaube@wutstock.at](mailto:briefftaube@wutstock.at):  
Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung folgender Dienstleistung(en):

-----  
bestellt am: \_\_\_\_\_ / Buchung bestätigt am: \_\_\_\_\_

Name des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Anschrift des Verbrauchers: \_\_\_\_\_

Unterschrift des Verbrauchers \_\_\_\_\_  
(nur bei Übersendung auf Papier notwendig)

Datum \_\_\_\_\_

## 8. Haftung

- Die Räume der PSN GmbH werden auf eigene Gefahr und Verantwortung hin genutzt. Der/die BesucherIn ist verpflichtet auf seine Sicherheit zu achten, indem er die Hinweisschilder beachtet und den Anweisungen der Spielleiter Folge leistet.
- Es wird von Seiten der PSN GmbH keine Haftung für in den Geschäftsräumen erlittene Schäden übernommen, sofern diese wegen der Missachtung der geltenden Sicherheitshinweise und Sicherheitsbestimmungen entstehen. Beanstandungen sind in jedem Fall vor Verlassen der Geschäftsräume bei den Spielleitern geltend zu machen. Ein nachträglicher Anspruch ist ausgeschlossen.
- Für die Haftung der PSN GmbH auf Schadensersatz gelten unabhängig der sonstigen gesetzlichen Anspruchsvoraussetzungen folgende Haftungsausschlüsse und -begrenzungen:
  - Die PSN GmbH haftet unbeschränkt, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht.
  - Die PSN GmbH haftet für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, oder für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der/die BesucherIn regelmäßig vertraut. In diesem Fall haftet die PSN GmbH jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Die PSN GmbH haftet nicht für leicht fahrlässige Verletzungen anderer als der vorgenannten Pflichten.
  - Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit.
  - Soweit die Haftung der PSN GmbH ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen.

## 9. Gefahrenhinweise

- Durch das Aufschlagen der Werkzeuge oder durch Körperkontakt mit Hindernissen können die BesucherInnen trotz Schutzausrüstung Verletzungen erleiden. Die BesucherInnen sind deshalb verpflichtet beim Betreten des Aktionsraums und beim Spiel immer die zur Verfügung gestellte Schutzkleidung zu tragen, um sich vor Verletzungen zu schützen.
- Die Aktion im Wutraum kann mit großer körperlicher Anstrengung und Stress verbunden sein, sodass ein guter gesundheitlichen Zustand der BesucherInnen vorausgesetzt werden. Besonders Knie, Sprunggelenke, Arme, Ellbögen und Kreislauf sind erhöhten Belastungen ausgesetzt. Herz/Kreislaufkrankte bzw. Personen mit Herzschrittmacher ist die Teilnahme untersagt. Die BesucherInnen erklären gesund zu sein.
- Das Versagen der Schutzausrüstung oder von Bestandteilen der Werkzeuge kann bei BesucherInnen schwere/tödliche Verletzungen hervorrufen. Die BesucherInnen nehmen zur Kenntnis, dass ein Versagen der oben beschriebenen Einrichtungen trotz ordnungsgemäßer Bedienung und Wartung eintreten kann und nicht vorhersehbar ist.

## 9. Schlussbestimmungen

- Gerichtstand ist der Sitz der PSN GmbH, wenn der/die BesucherIn Unternehmer, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.
- Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Vertragssprache ist deutsch.
- Sollten Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll eine Bestimmung treten, die nach Treu und Glauben dem Zweck dieser AGB entspricht.
- Plattform der Europäischen Kommission zur Online-Streitbeilegung (OS) für Verbraucher: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Die PSN GmbH ist nicht bereit und nicht verpflichtet an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
- Die Hausordnung und die Spielregeln sind einzuhalten!

Stand: 1.1.2026

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG - WUTSTOCK Wutraum Wien

## I. AUFGABE DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG UND VERANTWORTLICHE STELLE

Diese Datenschutzerklärung klärt über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung (u.a. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung sowie Einholung von Einwilligungen) von personenbezogenen Daten innerhalb unseres Onlineangebotes und der mit ihm verbundenen Webseiten, Funktionen und Inhalte auf. Die Datenschutzerklärung gilt unabhängig von den verwendeten Domains, Systemen, Plattformen und Geräten (z.B. Desktop oder Mobile) auf denen das Onlineangebot ausgeführt wird.

Eigentümer und Betreiber der Website [www.wutstock.at](http://www.wutstock.at) (die „Website“) ist die PSN GmbH.

Datenverantwortliche in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erhoben werden, ist die PSN GmbH.

Unser Geschäftssitz ist: Lavantgasse 46, A-1210 Wien, Österreich. Die Email-Adresse lautet: [brieftaube@wutstock.at](mailto:brieftaube@wutstock.at). Telefonnummer: +43 699 11 75 73 93 UID-Nummer: ATU74262825. Eingetragen im Firmenbuch der Republik Österreich unter der Nummer: FN 504785g

In der vorliegenden Datenschutzerklärung beziehen sich die Pronomen „wir“, „unser“ usw. auf die PSN GmbH Die Pronomen „Sie“, „Ihr(e)“ usw. beziehen sich auf die NutzerInnen unserer Website.

## II. GELTUNGSBEREICH DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie wir „personenbezogene Daten“ erheben, nutzen und verwalten, die wir von den Nutzern unserer Website erhalten, und unter welchen Umständen wir die personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben können.

„Personenbezogene Daten“ sind Daten, die sich eigenständig oder in Verbindung mit anderen Daten einer Person eindeutig zuordnen lassen.

Unsere Datenschutzerklärung muss in Verbindung mit sonstigen rechtlichen Hinweisen und Nutzungsbedingungen gelesen werden, die auf anderen Seiten unserer Website zur Verfügung gestellt werden.

## III. WIE, WANN UND WARUM WIR PERSONENBEZOGENE DATEN ERHEBEN UND NUTZEN

### 1. RECHTLICHE GRUNDLAGEN FÜR DIE ERHEBUNG UND NUTZUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

Auf dieser Website erheben, nutzen und verwalten wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann,

- wenn ein berechtigtes Interesse im Rahmen des Betriebs der Website besteht, insbesondere:
  - für die Beantwortung von Anfragen;
  - Durchführung von Bestellungen in unserem Shop
  - für die Durchführung von Direktmarketingmaßnahmen;
  - für die Bereitstellung von Diensten und/oder Informationen, die für Sie bestimmt sind;
  - für den Betrieb und die Verwaltung unserer Website;
  - für den technischen Support der Nutzer;
  - für die Vermeidung und Aufdeckung von Betrugsfällen und Straftaten; und/oder
  - für die Gewährleistung der Netzwerk- und Datensicherheit, soweit diese Interessen jeweils mit dem geltenden Recht und mit den Rechten und der Freiheit des Nutzers im Einklang stehen;
- wenn Sie der Nutzung für die konkret genannten, rechtmäßigen Zwecke zugestimmt haben; und/oder
- wenn wir aus rechtlichen Gründen dazu verpflichtet sind.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unser überwiegendes berechtigtes Interesse (gemäß Art. 6 Abs. 1 lit f EU Datenschutz-Grundverordnung), welches darin besteht, die oben genannten Zwecke zu erreichen.

## IV. WIE WIR DIE VON IHNEN ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN PERSONENBEZOGENEN DATEN NUTZEN

**Kontaktformulare:** Indem Sie Formulare auf unserer Website ausfüllen, stellen Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung. Zu diesen Angaben zählen zum Beispiel Name, Position, Unternehmen, Kontaktdaten wie E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Adresse sowie Ihre persönlichen Wünsche, Auswahlkriterien und Anforderungen in Bezug auf konkrete Anfragen oder Dienstleistungen. Wir nutzen diese personenbezogenen Daten, um Ihre Anfragen zu bearbeiten und/oder um die angefragten Dienstleistungen zu erbringen beziehungsweise die angefragten Informationen zu liefern.

**Werbung:** Die von Ihnen angegebenen Kontaktdaten können wir dazu nutzen, zum Zwecke der Werbung für unsere Dienstleistungen und unsere Website telefonisch oder per Post mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und/oder Sie zu bevorstehenden rechtlichen oder wirtschaftlichen Entwicklungen zu befragen, soweit dies gesetzlich zulässig ist und sofern Sie der Zusendung von Werbung nicht widersprochen haben. Auf elektronischem Wege (per Email oder SMS) kontaktieren wir Sie nur dann zu Werbezwecken, wenn Sie diesbezüglich eingewilligt haben. Ihr Besuch auf unserer Website und die Nutzung der darin enthaltenen Angebote sind nicht davon abhängig, ob Sie Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für Werbezwecke erteilen oder nicht.

**Werbenachrichten ablehnen:** Sie haben das Recht, der Zusendung von Werbenachrichten jederzeit kostenlos zu widersprechen. Nutzen Sie dazu die Kontaktdaten, die in dieser Datenschutzerklärung angegeben sind, oder die Option „abmelden“, die in jeder von uns versendeten Werbe-Email und in sonstigen Werbenachrichten enthalten ist.

Des Weiteren nutzen wir die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten,

- soweit gesetzlich zulässig, für spezifische Zwecke, die zum Zeitpunkt der Erhebung auf bestimmten Seiten unserer Website genannt werden; und/oder
- sofern, wie oben ausführlich beschrieben, rechtliche Gründe für die Erhebung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten bestehen.

Wenn Sie die von uns angeforderten personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen möchten, können wir die von Ihnen gewünschten Informationen und/oder Dienstleistungen möglicherweise nicht bereitstellen beziehungsweise bestimmte Aufgaben nicht ausführen, für die die personenbezogenen Daten angefordert werden. Ihr Besuch der Website bleibt jedoch ansonsten unberührt.

## V. WIE UND WANN WIR DATEN AN DRITTE WEITERGEBEN

Bestimmte Dienstleistungen erbringen wir unter Mitwirkung von Dritten. Wir haben diese Dienstleister sorgfältig ausgewählt und entsprechende Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten getroffen.

### 1. GOOGLE ANALYTICS

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet Cookies.

Durch die Verwendung von Cookies im Rahmen von Google Analytics wird Ihre IP-Adresse erfasst. Die IP-Adressen der Besucher dieser Website werden jedoch, sobald es technisch möglich ist, vor dem Speichern oder der Analyse gekürzt und dadurch anonymisiert. Die Anonymisierung erfolgt innerhalb der Europäischen Union oder innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Wir verwenden die von Google Analytics-Cookies erfassten Daten, um das Nutzerverhalten der Besucher unserer Website nachzuvollziehen. Die in Verbindung mit Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird von Google nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Sie können die Speicherung von Google Analytics-Cookies verhindern, indem Sie die Einstellungen in Ihrer Browser-Software entsprechend ändern (weitere Informationen siehe in unserer Cookie-Erklärung.) Beachten Sie bitte, dass Sie in diesem Fall den vollen Funktionsumfang der Website möglicherweise nicht nutzen können. Sie können die Erfassung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie auf folgenden Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung Ihrer Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert: Hier klicken, um Google Analytics zu deaktivieren. Darüber hinaus können Sie die Verarbeitung Ihrer Daten durch Google Analytics verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Disallow Google Analytics to track me

### 2. FACEBOOK REMARKETING

Innerhalb unserer Website werden sog. „Facebook-Pixel“ des sozialen Netzwerkes Facebook, welches von der Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA, bzw. falls Sie in der EU ansässig sind, Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird („Facebook“), eingesetzt. Mit Hilfe des Facebook-Pixels ist es Facebook möglich, die Besucher unserer Website als Zielgruppe für die Darstellung von Anzeigen, sog. „Facebook-Ads“ zu bestimmen. Dementsprechend setzen wir das Facebook-Pixel ein, um die durch uns geschalteten Facebook-Ads nur solchen Facebook-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse an unseren Angeboten gezeigt haben. Das heißt, mit Hilfe des Facebook-Pixels möchten wir sicherstellen, dass unsere Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der Nutzer entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des Facebook-Pixels können wir ferner die Wirksamkeit der Facebook-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, in dem wir sehen ob Nutzer nach dem Klick auf eine Facebook-Werbeanzeige auf unsere Website weitergeleitet wurden. Der Facebook-Pixel wird beim Aufruf unserer Website unmittelbar durch Facebook eingebunden und kann auf Ihrem Gerät ein sog. Cookie, d.h. eine kleine Datei abspeichern. Wenn Sie sich anschließend bei Facebook einloggen oder im eingeloggten Zustand Facebook besuchen, wird der Besuch unserer Website in Ihrem Profil vermerkt. Die über Sie erhobenen Daten sind für uns anonym, bieten uns also keine Rückschlüsse auf Ihre Identität. Allerdings werden die Daten von Facebook gespeichert und verarbeitet, sodass eine Verbindung zum jeweiligen Nutzerprofil möglich ist. Die Verarbeitung der Daten durch Facebook erfolgt im Rahmen von Facebooks Datenverwendungsrichtlinie. Dementsprechend erhalten Sie weitere Informationen zur Funktionsweise des Remarketing-Pixels und generell zur Darstellung von Facebook-Ads, in der Datenverwendungsrichtlinie von Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Sie können der Erfassung durch den Facebook-Pixel und Verwendung Ihrer Daten zur Darstellung von Facebook-Ads widersprechen. Hierzu können Sie die von Facebook eingerichtete Seite aufrufen und dort die Hinweise zu den Einstellungen nutzungsbasierter Werbung befolgen: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> oder den Widerspruch über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/> erklären. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

### 3. FACEBOOK-SCHALTFLÄCHE

Unsere Website verwendet Social Plugins des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland betrieben wird („Facebook“). Die Plugins sind an einem der Facebook Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel, den Begriffen „Like“, „Gefällt mir“ oder einem „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie eine Funktion dieser Website aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Gerät eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihr Gerät übermittelt und von diesem in das Onlineangebot eingebunden. Dabei können aus den verarbeiteten Daten Nutzungsprofile erstellt werden. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informieren die Nutzer daher entsprechend unserem Kenntnisstand.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Website aufgerufen hat. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Like-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Gerät direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls Sie kein Mitglied von Facebook ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, können Sie den Datenschutzhinweisen von Facebook entnehmen: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Wenn Sie Facebook-Mitglied sind und nicht möchten, dass Facebook über diese Website Daten über Sie sammelt und mit den bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor der Nutzung unseres Onlineangebotes bei Facebook ausloggen und Ihre Cookies löschen. Weitere Einstellungen und Widersprüche zur Nutzung von Daten für Werbezwecke, sind innerhalb der Facebook-Profileinstellungen möglich: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> oder über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/> oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/>. Die Einstellungen erfolgen plattformunabhängig, d.h. sie werden für alle Geräte, wie Desktopcomputer oder mobile Geräte übernommen.

#### 4. NEWSLETTER

Mit den nachfolgenden Hinweisen klären wir Sie über die Inhalte unseres Newsletters sowie das Anmelde-, Versand- und das statistische Auswertungsverfahren sowie Ihre Widerspruchsrechte auf. Indem Sie unseren Newsletter abonnieren, erklären Sie sich mit dem Empfang und den beschriebenen Verfahren einverstanden.

Inhalt des Newsletters: Wir versenden Newsletter, Emails und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werblichen Informationen (nachfolgend „Newsletter“) nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Sofern im Rahmen einer Anmeldung zum Newsletter dessen Inhalte konkret umschrieben werden, sind sie für die Einwilligung der Nutzer maßgeblich. Im Übrigen enthalten unsere Newsletter folgende Informationen: unsere Produkte, Leistungen, Angebote, Aktionen und unser Unternehmen.

Double-Opt-In und Protokollierung: Die Anmeldung zu unserem Newsletter erfolgt in einem sog. Double-Opt-In-Verfahren. D.h. Sie erhalten nach der Anmeldung eine E-Mail, in der Sie um die Bestätigung Ihrer Anmeldung gebeten werden. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit fremden Email-Adressen anmelden kann. Die Anmeldungen zum Newsletter werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts, als auch der IP-Adresse. Ebenso werden die Änderungen Ihrer bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert.

Anmeldedaten: Um sich für den Newsletter anzumelden, reicht es aus, wenn Sie Ihre Email-Adresse angeben.

Kündigung/Widerruf – Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Damit erlöschen gleichzeitig Ihre Einwilligungen in dessen Versand durch den Versanddienstleister und die statistischen Analysen. Ein getrennter Widerruf des Versandes durch den Versanddienstleister oder die statistische Auswertung ist leider nicht möglich. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters.

#### 5. EINGEBUNDENE YOUTUBE-VIDEOS

Wir binden YouTube-Videos auf unserer Website ein. Die eingebundenen Videos legen beim Aufrufen der Website Cookies auf den Computern der User ab. Wer das Setzen von Cookies für das Google-Werbeprogramm deaktiviert hat, wird auch beim Aufrufen von YouTube-Clips mit keinen solchen Cookies rechnen müssen. YouTube legt aber auch in anderen Cookies nicht-personenbezogene Nutzungsinformationen ab. Möchten Sie dies verhindern, müssen Sie dies im Browser entsprechend blockieren.

Wir verwenden das YouTube-Button Plugin der Audio-/Videoplattform youtube.com, welches von YouTube LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA, einem Tochterunternehmen von Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, betrieben wird. Das Plugin ist an dem YouTube-Logo erkennbar. Sobald Sie mit einem YouTube-Plugin ausgestattete Seiten unserer Website besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube aufgebaut. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche Website besucht wurde. Sollten Sie ein YouTube-Account besitzen und eingeloggt sein, ist es YouTube möglich, das Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Sie können diese Zuordnung verhindern, indem Sie sich vorher aus Ihrem YouTube-Account ausloggen. Weitere Informationen zur Erhebung und Nutzung von Daten durch YouTube erhalten Sie unter: [https://www.youtube.com/static?template=privacy\\_guidelines](https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines).

#### 6. GOOGLE MAPS

Wir verwenden auf unserer Website Google Maps API, um geographische Informationen visuell darzustellen. Bei der Nutzung von Google Maps werden von Google auch Daten über die Nutzung der Maps-Funktionen durch Besucher der Website erhoben, verarbeitet und genutzt. Nähere Informationen über die Datenverarbeitung durch Google können Sie den Datenschutzhinweisen von Google entnehmen: <http://www.google.com/privacypolicy.html>. Dort können Sie im Datenschutzcenter auch Ihre Einstellungen verändern, so dass Sie Ihre Daten verwalten und schützen können. Weitergehende Anleitungen zum Verwalten der eigenen Daten im Zusammenhang mit Google-Produkten finden Sie auf der von Google betriebenen Seite <http://www.dataliberation.org/>

#### 7. WEITERGABE VON DATEN AN DIENSTLEISTER

Des Weiteren können wir Dienstleistern Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten gewähren, die im Europäischen Wirtschaftsraum („EWR“) ansässig sind und die wir beauftragen, die auf unserer Website erfassten Daten zu verarbeiten und/oder unsere Website, deren Dienste oder Inhalte im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung zu hosten, zu warten und zu pflegen.

Wir werden Sie benachrichtigen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an einen Dienstleister weitergeben wollen, der außerhalb des EWR ansässig ist.

Wenn wir externe Unternehmen oder Personen mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten beauftragen, die nicht von ihnen selbst erfasst, sondern von uns zur Verfügung gestellt werden, nutzen diese die personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen des erteilten Auftrags gemäß unseren Anweisungen und den Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung.

#### 8. WEITERGABE AN ANDERE DRITTE

Die Weitergabe Ihrer Daten z.B. an Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, wenn es zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrugsfällen und sonstigen Straftaten und/oder zur Gewährleistung der Netzwerk- und Datensicherheit erforderlich ist.

#### 9. HOTJAR

Unsere Website benutzt Hotjar, um Informationen über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu sammeln (zB IP-Adresse in anonymisierter Form, Gerätetyp, Browsertyp, bevorzugte Sprache, etc). Hotjar speichert diese Informationen in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Die Informationen werden nicht zur Identifizierung eines Nutzers verwendet. Du kannst der Speicherung des Nutzerprofils und der Informationen über deinen Besuch auf unserer Website und dem Setzen von Hotjar Tracking Cookies widersprechen. Nähere Informationen dazu finden Sie unter diesem Link und in der Datenschutzerklärung von Hotjarunter <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>.  
gung berechtigt sind.

## **VI. INTERNATIONALER DATENAUSTAUSCH**

Die Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR erfolgt nur unter den folgenden Bedingungen:

- wenn die Übertragung an einem Ort erfolgt, an dem nach Einschätzung der Europäischen Kommission ein angemessener Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gewährleistet ist; oder
- wenn wir angemessene Maßnahmen getroffen haben, zum Beispiel indem wir für die Weitergabe der Daten mit dem Empfänger angemessene Datenschutzmaßnahmen nach den Vorgaben der Europäischen Kommission oder einer Datenschutzbehörde vertraglich vereinbart haben. Eine Kopie diesfalls abgeschlossener Verträge können Sie bei uns unter folgender Email-Adresse anfordern: datenschutzbrieftaube@wutstock.at; oder
- wenn Sie der Übertragung zugestimmt haben oder wenn wir auf einer anderen Rechtsgrundlage zu einer Übertragung berechtigt sind.

## **VII. WIE LANGE SPEICHERN WIR PERSONENBEZOGENE DATEN?**

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich so lange auf, wie es für die Zwecke, für die sie gemäß dieser Datenschutzerklärung erhoben wurden, erforderlich ist. Es kann jedoch vorkommen, dass wir gesetzlich verpflichtet sind, bestimmte Daten über einen längeren Zeitraum zu speichern. In diesem Fall tragen wir dafür Sorge, dass Ihre personenbezogenen Daten über den gesamten Zeitraum gemäß dieser Datenschutzerklärung behandelt werden.

Informationen zur Speicherdauer von Cookies finden Sie in unserer Cookie-Erklärung.

## **VIII. DATENSICHERHEIT**

Unsere Website wird auf Servern gehostet, die im EWR betrieben werden. Wir treffen angemessene Vorkehrungen, um ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Die Datenspeicherung erfolgt in einem abgeriegelten, zertifizierten Datenzentrum auf sicheren Rechnern. Die Daten werden so weit wie möglich verschlüsselt gespeichert. Wir überprüfen regelmäßig unsere Sicherheitsrichtlinien und Verfahren, um die Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten. Bei der Datenübertragung über das Internet kann jedoch keine hundertprozentige Sicherheit der an unsere Website übertragenen Daten gewährleistet werden.

## **IX. VERTRAULICHKEIT**

Die Daten, die Sie uns übermitteln, werden von uns vertraulich behandelt. Personenbezogene Daten werden von uns grundsätzlich nicht verkauft, verbreitet, gegen Entgelt Dritten überlassen oder in anderer Weise kommerziell genutzt, sondern dürfen ausschließlich für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke an unsere Dienstleister weitergegeben werden. Die Vertraulichkeit und Sicherheit Ihrer Daten wird im Einklang mit unserer Datenschutzerklärung und dem geltenden Recht gewahrt.

## **X. IHRE RECHTE**

Wenn Sie

- Ihre personenbezogenen Daten ansehen, bestätigen, korrigieren, berichtigen, aktualisieren, ergänzen, anonymisieren, sperren, einschränken oder löschen möchten;
- der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns widersprechen möchten;
- Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben; oder
- Ihre personenbezogenen Daten von uns an eine weitere Person oder ein weiteres Unternehmen weitergeben lassen möchten, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf.

Wir räumen Ihnen in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten alle Rechte ein, auf die Sie nach geltendem Recht Anspruch haben. Bei Beanstandungen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten können Sie sich an die zuständige Datenschutzbehörde in Ihrem Land wenden. Die entsprechenden Kontaktdaten sind in der Regel im Internet zu finden. Alternativ können Sie uns um Hilfe bitten.

## **XI. SO ERREICHEN SIE UNS**

Wenn Sie Fragen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung haben oder Ihre darin aufgeführten Rechte in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich bitte an die folgende Email-Adresse: [briefftaube@wutstock.at](mailto:briefftaube@wutstock.at).

## **XII. ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG**

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Datenschutzerklärung bei Bedarf zu ändern. Die aktualisierte Datenschutzerklärung wird jeweils auf unserer Website veröffentlicht. Bitte prüfen Sie regelmäßig die betreffende Seite. Vorbehaltlich der geltenden Rechtsvorschriften treten alle Änderungen in Kraft, sobald die aktualisierte Datenschutzerklärung veröffentlicht wird. Sollten wir bereits Daten über Sie erfasst haben und/oder einer gesetzlichen Informationspflicht unterliegen, werden wir Sie zusätzlich über wesentliche Änderungen unserer Datenschutzerklärung informieren und Sie um Ihre Zustimmung bitten.

Stand: 1.1.2023